

美容科	科目:ビジネスマナー	担当	白木亜弥子	全 60 H (2H×30回)	
授業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・美容室でのサロンワークにおいて、お客様の満足度をあげる接客ができるようになる。 ・サロンワークの様々なシーンでのトラブルにスムーズな対応ができるようになる。 ・ビューティ・ビジネス実務検定試験合格を目指す。 				
観点評価	関心・意欲・態度		知識・理解		
評価配分	20%		80%		
授業の方法	座学				
	テーマ		テーマ		
1	美容業界とビジネスキャリア	<ul style="list-style-type: none"> ・社会人としての職業意識 ・美容業界の動き ・美容業の仕事 	26	美容基礎知識	<ul style="list-style-type: none"> ・パーソナルカラーとヘアカラー ・顔型とヘアスタイル
2	美容業界とビジネスキャリア	<ul style="list-style-type: none"> ・サロン勤務 ・仕事への取り組み方とコンプライアンス① 	27	トータルビューティメニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・メイクアップ ・エステティック基礎知識 ・エステティック脱毛
3	美容業界とビジネスキャリア	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事への取り組み方とコンプライア② ・顧客志向の姿勢 	28	トータルビューティメニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・エステティック痩身 ・ネイル ・アイラッシュ、アイブロウ、ヘッドスパ
4	ホスピタリティを發揮する ビジネスコミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> ・ホスピタリティの考え方 ・言葉によらないコミュニケーション 	29	検定対策	過去問
5	ホスピタリティを發揮する ビジネスコミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> ・サロンスタッフとしての身だしなみ 	30	検定対策	過去問
6	サロン内のコミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ間の円滑なコミュニケーション ・就業中の基礎マナー 	31		
7	サロン内のコミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> ・指示の受け方と報告の仕方 ・報告書の書き方 	32		
8	サロン内のコミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> ・表とグラフの読み方 ・会議への参加 	33		
9	接客の基本と電話の受け方・かけ方	<ul style="list-style-type: none"> ・印象の良い聴き方と話し方 ・敬語表現と正しい言葉遣い 	34		
10	接客の基本と電話の受け方・かけ方	<ul style="list-style-type: none"> ・接客の基本 ・電話対応の基本 	35		
11	接客の基本と電話の受け方・かけ方	<ul style="list-style-type: none"> ・電話の受け方 ・電話のかけ方 ・名刺交換の仕方 	36		
12	サロンのメディア活用	<ul style="list-style-type: none"> ・ITの基礎知識 メディア活用の留意点 	37		
13	サロンのメディア活用	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの役割と集客 ・SNSの活用 	38		
14	トータルビューティの仕事とビューティ・コーディネーター	<ul style="list-style-type: none"> ・トータルビューティ・コーディネーターという概念 ビューティ・コーディネーターの役割と能力 	39		
15	トータルビューティの仕事とビューティ・コーディネーター	<ul style="list-style-type: none"> ・ビューティ・コーディネーターのキャリアプラン ・ビューティ・コーディネーターの1日 	40		
16	生産性を高めるサロンオペレーション	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗内のクリーンネスと公衆衛生 ・顧客管理とスタッフ同士の連携 	41		
17	生産性を高めるサロンオペレーション	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様を誘導する ・受付・接客時の言葉遣い 	42		
18	生産性を高めるサロンオペレーション	<ul style="list-style-type: none"> ・施術中のお客様への対応 ・会計業務と次回予約 	43		
19	生産性を高めるサロンオペレーション	<ul style="list-style-type: none"> ・店販品の販促 ・アフターカウンセリングの基本とお見送り 	44		
20	美意識をコーディネートする	<ul style="list-style-type: none"> ・おしゃれをするには ・トレンドを理解するには 	45		
21	美意識をコーディネートする	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスをするための分析 	46		
22	ファッションを理解する	<ul style="list-style-type: none"> ・生き方、年齢などによるファッション ・ファッションの歴史を知り、ファッションを先読みする 	47		
23	ファッションを理解する	<ul style="list-style-type: none"> ・日本独自の美容トレンドが生まれるまで ・オリジナルティある美容の提案へ 	48		
24	美容基礎知識	<ul style="list-style-type: none"> ・毛髪理論 ・頭皮科学 	49		
25	美容基礎知識	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘアケア施術のお名称と解説 ・色の基礎知識 	50		